



CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET FIJO POSTPAGO



1) ¿QUÉ ESTÁS CONTRATANDO?

JS NET (JS FIBERNET S.A.C.) con domicilio en la calle San Martín #579 - Miramar, Moche, Trujillo, La Libertad y RUC 20609619369, se compromete a prestarte el servicio de acceso a Internet fijo postpago (el servicio).



2) DATOS DEL ABONADO

Nombre / Razón social:

Tipo y número de documento de identificación:

Representante legal o apoderado:

Tipo y número de documento de identificación del representante legal o apoderado:

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

Número de contacto:

Dirección de instalación:

Dirección de facturación:



3) SERVICIO CONTRATADO

Código de cliente: _____

Nombre del Plan tarifario: **JS NET INTERNET
80 MBPS**

Nuevo servicio Migración



4) ¿QUÉ DEBES SABER DE TU PLAN?

Renta fija Mensual Anual S/ 65

El pago se realiza por:

Mes vencido Adelantado

¿Existe plazo de permanencia?:

Sí, 6 meses No

La penalidad por cese anticipado se detalla en el anexo adjunto.

Tarifa de instalación:

Al contado: S/ _____

Financiado: S/ _____ en _____ cuotas

Todos los precios incluyen IGV.

Detalle de la Instalación:

- Se realizará la instalación y configuración de una ONT (Optical Network Terminal) en el domicilio del cliente.
- Se instalará fibra óptica Drop desde la caja NAP hasta la ONT en el domicilio del cliente.
- Se proporcionará un cable de red UTP que puede ser de hasta 3 metros de longitud.
- Se realizará la configuración de un equipo cliente, para conectarse a la red por wifi o cable Ethernet.
- El servicio se brinda con la tecnología FTTH.



5) ¿QUÉ INCLUYE TU PLAN?

Velocidad del Internet fijo:

La velocidad mínima garantizada es el 70% de la velocidad máxima.

| Bajada (Descarga) Mbp/s | | Subida (Carga) Mbp/s | |
|----------------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|
| Máxima | Mínima garantizada | Máxima | Mínima garantizada |
| 80 | 56 | 80 | 56 |

Deberás medir la velocidad mínima garantizada mediante cable Ethernet, de manera inalámbrica (WIFI) no se garantiza la correcta medición.

La velocidad de transmisión y acceso estarán en función a la capacidad, correcta configuración y funcionalidades del equipo terminal del cliente, así como a la capacidad y contingencias de los proveedores de las redes nacionales e internacionales (para acceso a Internet). JS NET no se responsabiliza por el no funcionamiento o retraso propio de los accesos a los servidores WEB, WAP o Internet. Y se otorgará una dirección IP Privada al equipo instalado (ONT) con una salida de internet de dirección IP Pública Dinámica.

Equipos:

Los Equipos te serán entregados en Comodato (Préstamo), debiendo proceder a la devolución de estos una vez concluido el presente Contrato, sin más deterioro que el uso normal del mismo.

 **6) INSTALACIÓN DEL SERVICIO**

- En caso el servicio requiera de instalación, se realiza **en el plazo máximo de 10 días hábiles** desde la contratación, previa coordinación contigo.
- De no realizarse la instalación el día y la hora pactados con JS NET, por problemas ajenos a ella, se establecerá un nuevo plazo de 15 días.
- **Si no se logra instalar el servicio** en el plazo antes indicado, el contrato queda terminado, sin ninguna obligación de tu parte. **JS NET te devolverá cualquier importe pagado previamente en un plazo máximo de 5 días hábiles.**

 **7) RECIBO Y PAGO DEL SERVICIO**

- **Tu recibo incluye** la facturación de: **a)** cargo fijo según tu plan tarifario contratado, **b)** consumos adicionales y/o **c)** servicios adicionales y equipos **Página 2 de 3** adquiridos de ser el caso.
- **Tus recibos serán enviados mensualmente** al correo indicado en el numeral 2, asimismo se enviará al WhatsApp o SMS al número indicado como contacto.
- **Debes efectuar los pagos o cargos que correspondan** por la prestación del servicio, hasta la **fecha de vencimiento indicada en el recibo.**
- **En el primer recibo,** se podrá incluir el monto proporcional de los días que usaste el servicio hasta el cierre de tu primer ciclo de facturación.
- Si no pagaras a tiempo tu recibo o si realizas un pago parcial, JS NET podría cobrar intereses y **tu servicio será suspendido,** en cuyo caso podrías pagar un monto de reconexión.

 **8) DERECHOS Y OBLIGACIONES**

- En la sección “**Información Abonados y Usuarios**” de la página web: **www.jsnet.pe/abonados-y-usuarios/** encontraras información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de JS NET y otros.
- Eres responsable por el uso del servicio. **No puedes comercializar, ni revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.**
- Si se detecta que empleas el servicio para **finés ilícitos o presentaste información falsa,** JS NET puede suspender o terminar este contrato.
- S NET podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de estas.
- **Debes permitir al personal de JS NET el ingreso a tu domicilio** para la instalación, verificación o

reparación del servicio, así como el retiro de los equipos.

- **Debes conservar los equipos que instale JS NET** sin más desgaste que el uso normal, sin realizar cambios, reubicaciones o disponer de los bienes y/o infraestructura de propiedad de JS NET. Para cualquier cambio o reubicación comunícate con JS NET.
- Recuerda que **asumes el pago de los daños o pérdidas que ocasionas** a los equipos y/o infraestructura de propiedad de JS NET instalada en tu domicilio.

 **+ 9) MODIFICACIÓN DEL CONTRATO**

- JS NET sólo podrá **modificar este contrato por:** **a)** Aumento o reducción en las tarifas; **b)** Aumento de beneficios como datos, velocidad y/u otros.
- Previo al **aumento de tarifas,** JS NET te remitirá una comunicación (carta, SMS, audios u otros).
- **Por el aumento de tarifas,** podrás solicitar la terminación de este contrato sin pago de penalidades, ni cobros similares, aun en caso te encuentres dentro del plazo forzoso.

 **10) BAJA DE TU SERVICIO**

Si deseas dar por terminado este contrato, **puedes solicitarlo a JS NET y la baja del servicio se ejecutara en un plazo máximo de 5 días hábiles.** También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja, con 1 mes de anticipación.

 **11) BLOQUEO DE PÁGINAS WEB**

¿Deseas contar con un filtro para bloquear páginas web con contenido pornográfico u otras de contenido violento? Sí No

Gratis o Tarifa adicional: S/ _____

 **12) COMUNÍCATE CON JS NET**

| | |
|-----------------------------|---|
| Canal telefónico / WhatsApp | Desde cualquier operador: 965 481 061 982 240 661 |
| Página web | www.jsnet.pe |
| Centro de atención | www.jsnet.pe/contactanos/ |

- Para más información de tus promociones ver: **www.jsnet.pe/promociones/**

**13) USO DE TUS DATOS PERSONALES**

JS NET realiza el tratamiento de tus datos personales para la ejecución y prestación del servicio. Para ello debe informarte de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra finalidad.

**14) ACEPTACIÓN DEL CONTRATO**

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato. La cartilla y anexo adjunto forma parte del contrato.



Huella Digital

JS NET

ABONADO

FECHA: / /
(dd/mm/aaaa)HORA: :
(hh:mm)**ANEXO - CONTENIDO ADICIONAL****1. USO DEL SERVICIO**

1.1 Debes hacer uso del servicio respetando las normas vigentes, la moral, las buenas costumbres, el orden público y conforme al uso residencial y/o empresa, para el cual fue contratado.

1.2 Debes de respetar las normas que regulan el uso del correo electrónico comercial no solicitado (SPAM).

1.3 Las siguientes actividades NO deberás realizar: La pornografía infantil, infringir el secreto de las telecomunicaciones y la protección de datos personales; infringir los derechos de propiedad intelectual, realizar actividades de "hacking" y similares.

1.4 NO deberás realizar transmisiones o difusiones de materiales con contenidos que violen la legislación o propagar virus informáticos u otros programas dañinos.

1.5 JS NET realizará la configuración del servicio. Usted deberá mantener en reserva y custodiar sus cuentas y claves de acceso.

2. EQUIPOS BRINDADOS POR JS NET

2.1 Todos los equipos instalados quedan en calidad de COMODATO.

2.2 No brindamos soporte técnico a equipos no instalados por JS NET.

2.3 Debes de comunicar a JS NET cada daño o desperfecto en los equipos, así como dejarlos a disposición de JS NET después de terminado este contrato para que los recoja del lugar dónde instaló el servicio.

2.4 Con respecto a la garantía de los equipos provistos por JS NET, usted deberá entregar el equipo al personal

técnico que se apersona para la atención de una avería y JS NET reparará el equipo dañado por causas atribuibles a ésta pudiendo sustituirlo por otro de similares características y funcionalidad.

2.5 En caso de solicitar la baja del servicio, deberás devolver a JS NET los equipos provistos por este para la prestación del servicio. En caso no cumplas con ello, te harás responsable por su pérdida y JS NET podrá cobrarte el valor comercial de los equipos.

3. TERMINACIÓN

JS NET podrá resolver este contrato en caso: no existan facilidades técnicas para la instalación del servicio; si no prestas las facilidades necesarias para la instalación, debiendo JS NET contar con los sustentos del caso; si no pagas oportunamente tu facturación; por uso indebido según cláusula 8 del contrato.

4. CESIÓN

JS NET podrá ceder, traspasar en forma total o parcial los derechos u obligaciones del Contrato y demás documentos contractuales suscritos por ti, lo cual será comunicado de manera escrita, WhatsApp, mensaje de texto y/o locución de voz.

5. RESPONSABILIDAD

JS NET asume responsabilidad por la prestación del Servicio en las condiciones pactadas. No asumirá responsabilidad por causas que no le sean directamente imputables, tales como: los usos y contenidos de la información a la que accedas a través del servicio; la información que le sea transmitida por terceros; la información albergada o transmitida en cualquiera de sus formas a través del servicio que te pertenezca, siendo tú responsable por el contenido de la misma; y, averías y desperfectos en el servicio derivados de los equipos que hayas adquirido a terceros, de la manipulación indebida de los bienes que JS NET te pudiera haber proporcionado o de la configuración de la instalación que realices, en cuyo caso deberás asumir los costos de reparación.

6. LEGISLACIÓN APLICABLE

Son aplicables al presente contrato las disposiciones establecidas en el TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones y en lo que resulte pertinente la legislación peruana vigente.

7. PENALIDAD POR EL CESE ANTICIPADO

El tiempo de permanencia obligatorio es de 6 meses si se accede a la promoción de instalación gratis, si durante este periodo solicitas la baja de servicio, JS NET te cobrará una penalidad correspondiente al costo de la instalación de S/ 100.